

Allgemeine Geschäftsbedingungen -Online Shop

der

Hartmann Textilpflege GmbH (im Folgenden kurz Hartmann Textilpflege GmbH genannt)

2334 Vösendorf, SCS G133

FN 124343h Landesgericht Wiener Neustadt

Aufsichtsbehörde: BH Wr. Neustadt

Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Online-Verträge zwischen der Hartmann Textilpflege GmbH und ihren Kunden bzw. Kundinnen (in der Folge wird das Wort Kunde zur Verkürzung verwendet und gilt sowohl für Kunden als auch Kundinnen).

(2) Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (insbesondere den Bestimmungen des KSchG) ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

§ 2 Vertragsschluss

Die Hartmann Textilpflege GmbH behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote der Hartmann Textilpflege GmbH (insbes. Prospekte, Kataloge, Preislisten, Webshop...) sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch die Hartmann Textilpflege GmbH zustande und zwar durch Absendung einer Auftragsbestätigung an den Kunden per E-Mail. Der Kunde/Besteller muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Das jeweilige Angebot des Kunden wird von diesem an die Hartmann Textilpflege GmbH übersendet indem der Kunde die Bestellung und Zahlungsverpflichtung durch das Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ bestätigt.

§ 3 Vertragssprache, Ablauf von Versand, Bearbeitung und Rücksendung

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst und Beschwerdeabwicklung werden durchgängig in deutscher Sprache angeboten.

- Der Kunde registriert sich im Webshop unter Angabe von Name, Mailadresse und Telefonnummer oder

- Der Kunde bestellt als Gast - Mailadresse und Telefonnummer sind anzugeben

- Gleichzeitig mit der Bestellung und der Bezahlung (VISA, MasterCard, Maestro, SOFORT Überweisung, PayPal) generiert das System den Transportauftrag und einen Paketschein für Hermes, welcher zusammen mit der Auftragsbestätigung an den Kunden übermittelt wird. Die Transportkosten sind im Artikelpreis inkludiert

- Der Kunde verpackt die zu reinigenden Gegenstände gemäß den Verpackungsrichtlinien von Hermes (www.myhermes.at/privatkunden/sendung-aufgeben/verpackungsempfehlungen) in einem Karton, beklebt diesen mit dem generierten Transportschein und gibt den Karton im nächsten Hermesshop gegen eine Empfangsbestätigung ab.

- Ab Übergabe an den Hermesshop ist das Paket bis zu einem Betrag von EUR 500,- versichert, bei einem höheren Warenwert kann gegen Aufpreis auf eine höhere Versicherungssumme aufgezahlt werden.

- Das Paket wird durch Hermes transportiert und an die Hartmann Textilpflege GmbH zugestellt

- Der Zustand des Paketes und der zu reinigenden Sachen werden bei Paketeingang dokumentiert

- allfällige Rückfragen, besondere Aufklärung über Kundenrisiko, Dokumentation von Beschädigungen, werden im Bedarfsfall per Mail an den Kunden kommuniziert

- Die Sachen werden gemäß Auftrag behandelt,

- Die Sachen werden in Karton verpackt und mit Hermes auf Kosten der Hartmann Textilpflege GmbH an den Kunden versandt

- Bis zur Übernahme des Rücksendungspaketes durch den Kunden ist die Ware versichert.

Mit Zusenden der Bestellbestätigung und des Paketscheines nach Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ kommt zwischen der Hartmann Textilpflege GmbH und dem Kunden ein Vertrag zustande, wonach der Kunde berechtigt ist, Textilien zu dem in der Bestellung angegebenen Preis und Menge einzusenden und reinigen und imprägnieren zu lassen (entsprechend der Dienstleistungsbeschreibung in der Bestellung).

Im Anhang der Bestellbestätigungsmail erhält der Kunde eine PDF-Datei zum Ausdruck eines Versandetiketts, mit dem er die Waren an die Hartmann Textilpflege GmbH kostenfrei einsenden kann.

Die Hartmann Textilpflege GmbH ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, in diesem Falle erfolgt eine kostenfreie Rücksendung der Ware, sofern diese bereits an Hartmann Textilpflege GmbH versendet wurde.

Der Kunde muss sicher stellen, dass ihm das die bearbeiteten Gegenstände auch wieder an die von ihm angegebene Adresse retourniert werden können. Die Rückgabe der bearbeiteten Gegenstände erfolgt durch Versendung durch den Logistikpartner der Hartmann Textilpflege GmbH (i.d.R. Hermes) an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Der Kunde hat die rückgesendeten Gegenstände innerhalb von 14 Werktagen nach dem vorgesehenen Liefertermin im Falle der Zusendung anzunehmen. Geschieht dies nicht innerhalb eines Jahres, ist die Hartmann Textilpflege GmbH zur Verwertung des rückgelangten Bearbeitungsgutes berechtigt, es sei denn, der Kunde meldet sich vor der Verwertung. Solche Gegenstände, deren Erlös die Kosten des genannten Verwertungsverfahrens nicht übersteigt, können wirtschaftlich vernünftig und freihändig verwertet werden. Der Kunde hat Anspruch auf einen etwaigen Verwertungserlös.

§ 4 Rücktrittsrecht im Fernabsatz, Widerrufsbelehrung

(1) Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird (zu richten an service@textilpflege-hartmann.at).

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, kann der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) die Hartmann Textilpflege GmbH über seinen Entschluss, seinen Vertrag zu widerrufen, informieren. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird die Hartmann Textilpflege GmbH dem Kunde unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Bei wirksamen Widerruf wird die Hartmann Textilpflege GmbH alle Zahlungen, die sie vom Kunden zum widerrufenen Vertrag erhalten hat, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der Hartmann Textilpflege GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich jedoch spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Hartmann Textilpflege GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Hartmann Textilpflege GmbH ausnahmslos dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart;

Hat der Kunde (durch Anhaken des diesbezüglichen Feldes) verlangt, dass die Hartmann Textilpflege GmbH mit der Erbringung der bestellten Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der Hartmann Textilpflege GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er die Hartmann Textilpflege GmbH von der Ausübung seines Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das Widerrufsrecht besteht

nicht bzw. erlischt bei Verträgen bei Dienstleistungen, wenn die Hartmann Textilpflege GmbH diese vollständig erbracht hat und der Kunde vor der Bestellung zur Kenntnis genommen und ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Hartmann Textilpflege GmbH mit der Erbringung der Dienstleistung nach Eingang der zu bearbeitenden Gegenstände beginnen kann und er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert. Beim Vertragsabschluss, vor anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, muss der Kunde auf einer eigenen Schaltfläche bestätigen, dass er ausdrücklich den Beginn der Dienstleistung schon vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist wünscht. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Entgeltes nur Zug um Zug gegen Rücknahme der vom Kunden übersandten Gegenstände statt. Sowohl die Rücksendung der Gegenstände und Rückerstattung des Entgeltes haben binnen 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts bzw. Rücksendung der Gegenstände zu erfolgen. Die Kosten der Rücksendung übernimmt die Hartmann Textilpflege GmbH.

§ 5 Preise

(1) Grundsätzlich gilt jenes Entgelt für die bestellten Dienstleistungen als vereinbart, welche sich aus der aktuellen Preisliste des Webshops der Hartmann Textilpflege GmbH ergibt.

(2) Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer inklusive aller mit dem Versand und der Transportversicherung entstehenden Kosten.

(3) Sollten im Zuge des Bestandes zusätzlich Abgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers. Die Preise für die angebotenen Lieferungen und Leistungen enthalten nicht Kosten, die von Dritten verrechnet werden.

§ 6 Lieferbedingungen

(1) Die Leistungserbringung erfolgt im Normalfall innerhalb von 10 Werktagen ab dem Einlangen der zu bearbeitenden Gegenstände.

(2) Die Rücklieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten und Risiken.

(3) Die Porto-/Versandkosten sind gemäß der im Webshop einsehbaren Preisliste vom Kunden zu bezahlen.

§ 7 Zahlungsbedingungen

(1) Das für die bestellte Dienstleistung geschuldete Entgelt ist im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an die Hartmann Textilpflege GmbH zu bezahlen. Die Verrechnung erfolgt in Euro.

(2) Es sind nur die im Webshop angebotenen Zahlungsarten zulässig.

(3) Dem Kunden ist es vor allem nicht gestattet, die Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen.

(4) Sollte der Kunde ein Online-Zahlungsverfahren wählen, ermächtigt dieser die Hartmann Textilpflege GmbH dadurch, die fälligen Beträge zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen.

(5) Sollte die Hartmann Textilpflege GmbH die Bezahlung per Vorkasse anbieten und der Kunde diese Zahlungsart wählen, hat dieser den Rechnungsbetrag innerhalb von fünf Kalendertagen nach Eingang der Bestellung, auf das Konto der Hartmann Textilpflege GmbH zu überweisen.

Kommentiert [TF1]:

(6) Sollte die Hartmann Textilpflege GmbH die Bezahlung per Kreditkarte anbieten und der Kunde diese Zahlungsart wählen, ermächtigt dieser die Hartmann Textilpflege GmbH ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.

(7) Sollte die Hartmann Textilpflege GmbH die Bezahlung per Lastschrift anbieten und der Kunde diese Zahlungsart wählen, erteilt der Kunde der Hartmann Textilpflege GmbH ein SEPA Basismandat. Sollte es bei der Zahlung per Lastschrift zu einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten der Bankverbindung kommen, so hat der Kunde dafür die Kosten zu tragen.

(8) Sollte der Kunde mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich die Hartmann Textilpflege GmbH die Geltendmachung des Verzugsschadens (tatsächlicher Verzugsschaden oder gesetzliche Verzugszinsen) vor. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche der Service Hartmann Textilpflege GmbH durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens behält sich die Hartmann Textilpflege GmbH vor.

(9) Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsarten erfolgen: VISA, MasterCard, Maestro, SOFORT Überweisung, PayPal.

(10) Der Kunde verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall der Zahlungsunfähigkeit der Hartmann Textilpflege GmbH sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung der Hartmann Textilpflege GmbH stehen und gerichtlich festgestellt oder von der Hartmann Textilpflege GmbH anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit zur Aufrechnung.

§ 8 Gewährleistung, Schadenersatz, Warnhinweise, Reklamationsfrist

(1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Bei Verbrauchergeschäften wird jedenfalls die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(2) Allfällige Forderungen und Regressforderungen, die der Kunde oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ i.S.d. Produkthaftungsgesetzes gegen die Hartmann Textilpflege GmbH richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre der Hartmann Textilpflege GmbH verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

(3) Die vom Kunden zur Bearbeitung zugesendeten Gegenstände werden fachgemäß und mit großer Sorgfalt bearbeitet. Die Art der Behandlung bleibt der fachmännischen Beurteilung der Hartmann Textilpflege GmbH überlassen. Hat die Hartmann Textilpflege GmbH den Kunden individuell (per Email) je nach dem Ergebnis Eingangsprüfung der vom Kunden zugesandten Gegenstände zusätzlich zu den allgemeinen nachstehend aufgezählten Beschädigungsgefahren, insbesondere auf die Gefahr bestimmter Schäden bei Bearbeitung der übernommenen Gegenstände hingewiesen und die Befreiung von der Haftung für Schäden der Bearbeitung vereinbart und sich

dies schriftlich bestätigen lassen, so wird er von der Haftung für die Beschädigung frei.

Die Hartmann Textilpflege GmbH ist nicht verantwortlich für Schäden, welche durch die Beschaffenheit des Bearbeitungsgegenstandes verursacht werden und die sie nicht durch eine fachmännische Warenschau erkennen kann (z.B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, frühere unsachgemäße Behandlung, verborgene Fremdkörper, durch oder bei zu den Textilien gehörigen Zubehörteilen wie z. B. Gürtel, Schnallen, Knöpfe, Pailletten, etc. und andere verborgene Mängel). Dasselbe gilt für Bearbeitungsgegenstände oder Teile derselben, welche nicht oder nur begrenzt bearbeitungsfähig sind, soweit sie nicht entsprechend gekennzeichnet sind oder die Hartmann Textilpflege GmbH dies durch eine fachmännische Warenschau nicht erkennen kann.

Bei fehlender Pflegekennzeichnung ist die Hartmann Textilpflege GmbH jedenfalls haftungsfrei, wenn der Kunde trotz fehlender Kennzeichnung den Gegenstand zur Bearbeitung an die Hartmann Textilpflege GmbH übersendet.

Der Kunde hat auf besonders hochpreisiges Reinigungsgut bei der Übergabe an die Hartmann Textilpflege GmbH hinzuweisen. Der Kunde hat vor Übergabe der Bearbeitungsgegenstände materialfremde Gegenstände, wie z.B.: Kugelschreiber, Taschenmesser etc. zu entfernen.

(5) Auch bei größter Sorgfalt und fachgemäßer Bearbeitung der zur Bearbeitung vom Kunden zugesandten Gegenstände kann es zu Beschädigungen kommen, an denen die Hartmann Textilpflege GmbH kein Verschulden und damit auch keine Schadenshaftung trifft. Dies gilt insbesondere:

- a) für Mängel der bearbeiteten Gegenstände, welche erst während der Bearbeitung hervorkommen und in der Beschaffenheit der Gegenstände begründet sind, wie ungenügende Echtheit der Farbe u. dgl.,
- b) für Einlaufen von Gegenstände, sofern keine Faserschädigung eingetreten ist,
- c) für Gegenstände, welche eine falsche Textilpflegekennzeichnung tragen und bei denen durch Inaugenscheinnahme und einfache Proben nicht die entsprechende richtige Reinigungsart festgestellt werden kann,
- d) für das Hervorkommen von Flecken und das Auflösen geklebter Stellen,
- e) für Beschädigen oder Eingehen von Kragen und Manschetten bei Hemden und Blusen, welche aus nicht wäschereigerechtem Material hergestellt sind,
- f) für Knöpfe, Schnallen, Reißverschlüsse und ähnliches Zubehör aus nicht reinigungsbeständigem Material.
- g) für das Reißen von zu dünn geschliffenem Leder,
- h) für das Hervortreten von insbesondere kaschierten Vernarbungen und Verletzungen des Leders,
- i) für den Einsprung und die Faltenbildung durch Überspannung des Leders.

(6) Schadenersatzansprüche aus dem Verlust eines Gegenstandes des Kunden kann der Kunde erst dann stellen, wenn die Lieferfrist um mehr als 6 Wochen

überschritten wird. Es wird nur für verschuldete Schäden am Reinigungsgut gehaftet.

Für darüber hinausgehende Schäden (Folgeschäden) wird nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz gehaftet. Die Schadensersatzansprüche sind, auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.

(7) **Reklamationsfrist:** Allfällige Beanstandungen muss der Kunde bei sonstigem Haftungsausschluss unmittelbar nach Rückklagen der bearbeiteten Gegenstände erheben und zwar vor Entfernung des Bearbeitungs-Merkzeichens und jedenfalls bevor der betreffende Gegenstand getragen oder neuerlich bearbeitet wurde, geltend machen. Offensichtliche Mängel müssen vom Kunden bei sonstigem Haftungsausschluss sofort spätestens innerhalb von einer Woche nach Rückgabe vom Kunden gerügt werden. Gleiches gilt für die Rüge von offensichtlichen Fehlmengen oder Falschlieferungen bei der Lieferung.

(8) Bei Verlust oder irreparabler Beschädigung wird bei Vorliegen eines Anschaffungspreisbeleges der gemeine Zeitwert des Gegenstandes im Zustand der Übergabe vergütet, wobei jeweils maximal vom Neuwert für das 1. Jahr 30 %, für das 2. Jahr weitere 20 %, für das 3. Jahr weitere 10 % und für das 4. Jahr weitere 10 % des Anschaffungswertes abgesetzt werden. Ab dem 5. Jahr werden keine weiteren Abzüge vorgenommen. Sofern kein Anschaffungspreisbeleg vorgelegt werden kann, sind Zeitpunkt des Kaufes und Verkäufer bekanntzugeben. Der Gegenstand des Schadenersatzes geht nach Schadenersatzleistung in das Eigentum der Hartmann Textilpflege GmbH über und ist vom Kunden vor Ersatzleistung der Hartmann Textilpflege GmbH an diese zur Prüfung des behaupteten Schadens zu übermitteln.

Der Versand der Bearbeitungsgegenstände ist bis zu EUR 500 versichert, eine darüber hinausgehende Haftung der Hartmann Textilpflege GmbH während bzw. aus dem Versand bzw. Rückversand wird ausgeschlossen.

§ 9 Gefahrtragung bei Lieferung an Verbraucher im Sinne des KSchG

Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Bearbeitungsgegenstände erst auf den Verbraucher über, sobald diese an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert werden. Hat aber der Verbraucher selbst einen Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei den von der Hartmann Textilpflege GmbH vorgeschlagenen Beförderungsvertrag zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Bearbeitungsgegenstände an den Beförderer über.

§10 Vertragsdaten

Die Vertragsdaten und Daten der Kunden werden zur Fakturierung und Erfüllung des Vertrages elektronisch gespeichert.

§ 11 Datenschutz

(1) Die Mitarbeiter der Hartmann Textilpflege GmbH unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Die Übertragung

von Daten im Internet (z. B. per E-Mail) kann Sicherheitslücken aufweisen. Demnach kann ein fehlerfreier und störungsfreier Schutz der Daten Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist die Haftung der Hartmann Textilpflege GmbH ausgeschlossen.

(2) Der Kunde anerkennt, dass die Vertrags- und Kundendaten für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet bzw. verwendet werden. Die Daten werden auch zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner der Hartmann Textilpflege GmbH sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

(3) Beim Besuch der Webseite des Webshops der Hartmann Textilpflege GmbH wird die IP-Adresse des Kunden, Beginn und Ende der Sitzung für die Dauer dieser Sitzung erfasst. Dies ist technisch bedingt und stellt damit ein berechtigtes Interesse i.S.v. Art 6 Abs 1 lit. f DSGVO dar. Soweit im Folgenden nichts anderes geregelt wird, werden diese Daten von der Hartmann Textilpflege GmbH nicht weiterverarbeitet.

(4) Zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung werden von der Hartmann Textilpflege GmbH als Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers, sowie Name, Anschrift, ATU-Nummer, Telefonnummer und E-Mailadresse des Käufers gespeichert. Die vom Käufer bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten kann die Hartmann Textilpflege GmbH den Vertrag mit dem Kunde nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der (je nach Zahlungsart) notwendigen Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Entgeltes, auch an das von der Hartmann Textilpflege GmbH beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der bearbeiteten Gegenstände sowie an den Steuerberater der Hartmann Textilpflege GmbH und an das Finanzamt zur Erfüllung ihrer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei der Hartmann Textilpflege GmbH gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (dzt. 7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, Art und Umfang der Dienstleistungen der Hartmann Textilpflege GmbH für den Kunden werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit. a (Einwilligung) und/oder lit. b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO Rechte als Betroffener. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, sowie das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Ebenso kann der Kunde der Verarbeitung widersprechen und hat das Recht auf Übertragung ihrer personenbezogenen Daten in strukturierter, maschinenlesbaren Form.

Wenn der Kunde per E-Mail Kontakt mit der Hartmann Textilpflege GmbH aufnimmt, werden vom Kunden angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei der Hartmann Textilpflege GmbH gespeichert. Diese Daten gibt die Hartmann Textilpflege GmbH nicht ohne Einwilligung des Kunden weiter.

(5) Die Website des Webshops der Hartmann Textilpflege GmbH verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf dem vom Kunden verwendeten Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Die Hartmann Textilpflege GmbH nutzt Cookies dazu, ihr Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf dem Endgerät des Kunden gespeichert, bis er diese löscht. Diese Cookies ermöglichen es der Hartmann Textilpflege GmbH, den Browser des Kunden beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn der Kunde dies nicht wünscht, so kann er seinen Browser so einrichten, dass er ihn über das Setzen von Cookies informiert und der Kunde dies nur im Einzelfall erlaubt. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website des Webshops eingeschränkt sein.

(7) Dem Kunden stehen bezüglich seiner bei der Hartmann Textilpflege GmbH gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Sofern der Kunde annimmt, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder seine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kann er sich bei der Hartmann Textilpflege GmbH oder der Datenschutzbehörde beschweren.

§ 14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.

(2) Ist der Vertragspartner Verbraucher, so sind auch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

(3) Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das in 1010 Wien sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

(4) Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist Wien.